

Warunki gwarancji na wyroby marki ZEHNDER dystrybuowane przez firmę Zehnder Polska Sp. z o.o.

§ 1

CZAS OBOWIĄZYWANIA GWARANCJI, PRODUKTY OBJĘTE GWARANCJĄ

1. Zehnder Polska Sp. z o. o., z siedzibą przy ul. Irysowej 1, 55-040 Bielany Wrocławskie, Polska, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000128986, NIP: 113-23-76-369, kapitał zakładowy: 4 000 000 PLN, w całości opłacony, a zwana w dalszej części Gwarantem, z zastrzeżeniem § 2 ust. 1 udziela następujących okresów gwarancji na n/w Produkty, znajdujące się w obrocie handlowym oraz zamontowane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej tj.:

- 60 miesięcy na szczelność i powłokę grzejników stalowych, kanałowe, konwektorowe oraz stalowe promienniki sufitowe,
- 60 miesięcy na zestawy montażowe do grzejników oraz promienników,
- 60 miesięcy na komponenty systemu dystrybucji powietrza (tzw. rurki),
- 24 miesiące na grzałki elektryczne, sterowniki oraz inne komponenty elektryczne, będące również elementem składowym grzejników stalowych, kanałowych i konwektorowych;
- 24 miesiące na wentylatory do grzejników kanałowych oraz konwektorowych,
- 24 miesiące na elementy termostatyki i zawory,
- 24 miesiące na uchwyty, wieszaki i inne akcesoria grzejnikowe,
- 24 miesiące na komponenty systemu Zehnder Nest,
- 24 miesiące na systemy filtracji przemysłowej Zehnder Clean Air Solutions,
- 24 miesiące na wentylatory łazienkowe oraz jednostki wywiewne,
- 24 miesiące na elektryczne komponenty wentylacji komfortowej,
- okres gwarancji na jednostki wentylacyjne wynosi 24 miesiące od daty pierwszego uruchomienia, lecz nie więcej niż 30 miesięcy od daty produkcji przez Producenta

2. Partnerem Handlowym w rozumieniu niniejszych Warunków gwarancji jest podmiot, z którym Gwarant posiada zawartą umowę handlową dotyczącą sprzedaży Produktów lub podmiot, który dokonuje zakupu Produktu w zakresie prowadzonej przez niego działalności zawodowej lub gospodarczej. W celu usunięcia wszelkich wątpliwości Partner Handlowy nie jest konsumentem w rozumieniu kodeksu cywilnego.

3. Partnerem Serwisowym w rozumieniu niniejszych Warunków gwarancji jest podmiot, z którym Gwarant posiada zawartą umowę serwisową dotyczącą Produktów. Wykaz Partnerów Serwisowych jest dostępny na stronie internetowej Gwaranta: www.zehnder.pl

4. Z zastrzeżeniem okresu gwarancji dla jednostek wentylacyjnych, o których mowa w ust. 1 in fine, bieg gwarancji liczony jest od momentu sprzedania przez Partnera Handlowego Produktu Klientowi ostatecznie, chyba że czas magazynowania u Partnera Handlowego przekracza 6 miesięcy. W takim przypadku okres gwarancji liczony jest od daty dostarczenia Produktu do magazynu Partnera Handlowego a Partner Handlowy ma obowiązek poinformować Klienta Ostatecznego o pozostałym okresie obowiązywania gwarancji.

5. Niniejsza gwarancja udzielana jest z zastrzeżeniem łącznego spełnienia następujących warunków:

a) dokonania montażu lub instalacji Produktów objętych gwarancją przez podmiot zawodowo, tj. w zakresie prowadzonej przez siebie działalności zajmujący się montażem Produktów tego rodzaju, w sposób profesjonalny, lub przez Partnera Serwisowego i

b) zachowania przy montażu lub instalacji wszelkich polskich norm budownictwa i właściwości Produktu opisanych w specyfikacji technicznej lub instrukcji obsługi Producenta.

6. Niniejsze Warunki Gwarancji obowiązują od dnia 01.04.2022 r. Do zamówień złożonych przed dniem 01.04.2022 r. będą miały zastosowanie dotychczasowe Warunki Gwarancji.

§ 2

NAPRAWA LUB WYMIANA PRODUKTU; ZWROT ŚRODKÓW

1. W przypadku ujawnienia w okresie gwarancji wady osoba korzystająca z uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji jest zobowiązana niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 7 dni od dnia wykrycia wady, zgłosić ten fakt w miejscu zakupu (lub u Partnera Handlowego), a jeśli to niemożliwe ze względu na brak miejsca zakupu (lub Partnera Handlowego) bezpośrednio w firmie Zehnder Polska Sp. z o.o. przy ul. Irysowej 1, Bielany Wrocławskie poprzez dostarczenie:

a) Produktu, za uprzednim ustaleniem daty, sposobu i adresu dostarczenia Produktu lub dokumentacji zdjęciowej (jeśli demontaż jest niemożliwy);

b) prawidłowo wypełnionego formularza reklamacyjnego (do pobrania ze strony Gwaranta pod adresem: www.zehnder.pl)

c) dowodu zakupu pozwalającym na jednoznaczną identyfikację Produktu.

Komplet dokumentów należy przesłać na adres email: reklamacje@zehnder.pl. Brak dostarczenia któregokolwiek z ww. dokumentów upoważnia Gwaranta do odmowy przyjęcia zgłoszonej reklamacji. W takim przypadku Gwarant w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia informuje o tym fakcie osobę korzystającą z uprawnień wynikających z gwarancji.

4. Gwarant zobowiązany jest w ciągu 30 dni od kompletnego zgłoszenia reklamacyjnego dokonać czynności niezbędnych celem weryfikacji okoliczności reklamacyjnych.

5. W razie potwierdzenia okoliczności reklamacyjnych Gwarant zobowiązuje się do niezwłocznego, nie później jednak niż w terminie trzech miesięcy do usunięcia wad ujawnionych w okresie gwarancji. Termin ten może ulec wydłużeniu, po uprzednim poinformowaniu przez Gwaranta o okolicznościach wpływających na takie wydłużenie terminu, w tym w szczególności braku w dostępie do materiałów, czas produkcji Produktu, ograniczona dostępność Partnerów Serwisowych i wskazaniu przewidywanego terminu usunięcia wad, przy czym tak wskazany termin może ulec kolejnemu wydłużeniu.

6. W przypadku uznania reklamacji decyzję o sposobie załatwienia reklamacji podejmuje Gwarant. Reklamacja może zostać załatwiona poprzez:

- a) wykonania naprawy Produktu lub
 - b) wymiany Produktu na nowy lub
 - c) zwrot zapłaconej ceny za Produkt lub
 - d) zapewnienia innych, adekwatnych dla zgłoszenia reklamacyjnego usług.
7. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym Produkcie.

8. Gwarancja obejmuje wady Produktu, które ujawnione zostaną w trakcie trwania okresu gwarancyjnego.

§ 3

WYŁĄCZENIA GWARANCJI

1. Utrata uprawnień z tytułu gwarancji na Produkty wskazane w §1 ust. 1 powyżej następuje w przypadku:

a) niedokonania montażu lub instalacji Produktów objętych gwarancją, a także niedokonania ich napraw przez podmiot zawodowo, tj. w zakresie prowadzonej przez siebie działalności zajmujący się montażem Produktów tego rodzaju, w sposób profesjonalny, lub przez Partnera Serwisowego lub

b) dokonania modernizacji lub/i przeróbek Produktu, lub

c) zastosowania Produktu niezgodnie ze wskazaniami Producenta lub z przeznaczeniem Produktu.

2. Gwarancja obejmuje wszelkie wady wyrobu tkwiące w Produkcie wykazane po jego dostarczeniu do Partnera Handlowego lub Klienta ostatecznego oraz zaistniałe w czasie jego użytkowania, za wyjątkiem (gwarancja nie obejmuje):

- uszkodzeń powstałych w czasie transportu lub zaistniałych w czasie wyładunku Produktów, za wyjątkiem uszkodzeń ukrytych, stwierdzonych po rozpieczętowaniu nieuszkodzonego opakowania,
- uszkodzeń magazynowych (np. grzejnik przyjęty do składowania uważa się za zatwierdzony jako wolny od wad, za wyjątkiem wad ukrytych, stwierdzonych po rozpieczętowaniu nieuszkodzonego opakowania),
- zasilania grzejników medium grzewczym odbiegającym od standardowo przyjętego dla danego typu Produktu (np. parą wodną etc.), stosowaniu jako czynnika grzewczego medium zawierającego związki agresywne dla stali, lub inne zanieczyszczenia, mające wpływ na Produkty;
- zasilania grzejników medium grzewczym o ciśnieniu roboczym przekraczającym normatywne wartości, określone w instrukcji użytkowania lub dokumentacji technicznej Produktu,
- stosowania wyrobów w pomieszczeniach z obecnością środków agresywnych, jak np. związki siarki i chloru itp. o stężeniach przekraczających warunki normalne (właściwości powłok specjalnych należy uzgodnić dla danych warunków pracy),

- instalowania grzejników stalowych w instalacjach grzewczych otwartych, ze stałym podłączeniem do wody wodociągowej i instalacjach opróżnianych z czynnika grzewczego częściej niż wynika to z niezbędnych wymogów eksploatacyjnych,
- instalowania grzejników bez uzgodnienia z Producentem parametrów pracy i mediów zasilających w obiektach przemysłowych,
- składowania grzejników na wolnym powietrzu z narażeniem na działanie czynników atmosferycznych (w szczególności wiatr, słońce, mróz, opady atmosferyczne) lub w pomieszczeniu o podwyższonej wilgotności powietrza,
- składowania elementów systemu dystrybucji powietrza z narażeniem na działanie czynników atmosferycznych,
- stosowania grzejników elektrycznych z narażeniem elementu grzewczego na strumienie wody (bez uwzględnienia stopnia zabezpieczenia wyrobu),
- wystawienie grzejników na działanie temperatur powodujących zamrożenie medium grzewczego w grzejniku,
- montaż urządzeń w sposób odbiegający od wytycznych Producenta dostarczonych wraz z Produktem (lub dostępnych na stronie internetowej www.zehnder.pl)
- uszkodzeń powstałych wskutek napraw lub ingerencji w konstrukcję grzejnika wykraczających poza normalne czynności montażowe, dokonane bez zgody Producenta, nawet w przypadku ich wykonania przez podmiot zawodowo, tj. w zakresie prowadzonej przez siebie działalności zajmujący się montażem Produktów tego rodzaju,
- działania czynników atmosferycznych lub zdarzeń losowych, lub uszkodzeń powstałych w wyniku lub na tle działania zwierząt lub roślin lub grzybów, etc.,

3. Gwarancja obejmuje grzejniki, promienniki, urządzenia wentylacyjne, wentylatory do grzejników konwektorowych, wentylatory łazienkowe, jednostki wywiewne, elementy systemu Nest i Clean Air Solutions oraz elektryczne komponenty systemu wentylacji, o których mowa w §1 niniejszej Gwarancji, użytkowane w miejscu, gdzie dokonano jego montażu i uruchomienia, z zastrzeżeniem zdania następnego. Wyłączenia gwarancji wskazane w ust. 1 i ust. 2 powyżej mają również zastosowanie do Produktów opisanych w zdaniu pierwszym powyżej, a ponadto gwarancja w zakresie tych Produktów nie obejmuje również:

- montażu urządzeń w sposób odbiegający od wytycznych Producenta, zawartych m. in., w specyfikacji technicznej i w instrukcji montażu lub obsługi,

- montażu przeprowadzonego przez niewykwalifikowaną osobę tj. niezajmującą się montażem Produktów w sposób zawodowy i profesjonalny, w zakresie prowadzonej działalności,
- użytkowania urządzenia niezgodnie z jego przeznaczeniem, instrukcją obsługi oraz wytycznymi Producenta,
- niewłaściwego transportu lub przechowywania,
- wykonywania napraw przez osoby nieupoważnione,
- przeróbek i ingerencji,
- stosowania nieoryginalnych części zamiennych,
- modyfikowania urządzenia, bez pisemnej zgody Producenta, nawet w przypadku ich wykonania przez podmiot zawodowo, tj. w zakresie prowadzonej przez siebie działalności zajmujący się montażem Produktów tego rodzaju,
- niewłaściwego zasilania napięciem elektrycznym,
- niewłaściwego zabezpieczenia antyprzepięciowego,
- działania czynników atmosferycznych lub zdarzeń losowych, lub uszkodzeń powstałych w wyniku działania zwierząt lub roślin lub grzybów,
- niewłaściwego zabezpieczenia Produktu podczas prowadzenia prac budowlano-remontowych,
- podłączenia Produktu do wadliwie wykonanej instalacji wentylacyjnej lub instalacji CO/CWU,
- zanieczyszczenia Produktu oraz instalacji wentylacyjnej, uszkodzeń powstałych w wyniku pracy z mocno zanieczyszczonymi filtrami lub bez, stosowania nieoryginalnych filtrów.

§ 4

1. Wszelkie konflikty wynikłe na tle gwarancji powinny być rozstrzygane w sposób polubowny, a dopiero po wykorzystaniu tej drogi poprzez właściwy sąd powszechny.

2. Gwarant zastrzega sobie prawo do oględzin Produktu reklamowanego i na tej podstawie dokona wyboru sposobu usunięcia usterki lub wady poprzez naprawę, wymianę, lub zwrot zapłaconej ceny, o czym poinformuje osobę korzystającą z uprawnień z tytułu gwarancji.

3. Niezwłoczny czas naprawy lub wymiany definiowany jest po rozpatrzeniu reklamacji z uwzględnieniem procesu technologicznego, jakiemu należy Produkt poddać oraz czasu dostawy, przy czym nie będzie on krótszy niż do trzech miesięcy i może ulec wydłużeniu stosownie do §2 ust. 5 powyżej.